

Madrid, 28 de junio de 2021.

CIRCULAR Nº 168/06 -2021

INFORMACIONES RECIENTES – POLONIA

Nuevo sistema de cobro al usuario de la carretera e-TOLL en Polonia para el Transporte de Mercancías y Pasajeros

Polonia (25 de junio de 2021)

En junio de 2021, Polonia introdujo un nuevo sistema de peaje (eTOLL) para todos los vehículos de más de 3,5 toneladas, por lo que están incluidos los vehículos de mercancías, autobuses, autocares y turismos con remolque. El sistema eTOLL eventualmente reemplazará al actual viaTOLL. La **fecha límite no será posterior al 30 de septiembre de 2021**, pero aún no se conoce la fecha exacta.

Habrà un período de transición hasta la fecha límite durante el cual eTOLL y viaTOLL se pueden utilizar en paralelo.

Puede encontrar más información sobre cómo prepararse para el uso del sistema eTOLL en el folleto en inglés adjunto.

Fuente: **ZMPD**

Puede encontrar más información relevante en el siguiente enlace :

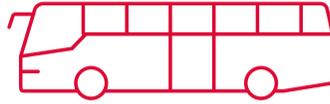
<https://www.infotrucker.ro/polonia-introduce-in-iunie-sistemul-de-taxare-e-toll/>

Saludos cordiales
ATFRIE.

YMA/TS

Nota: Queda prohibida la puesta en red, total o parcial, de esta información sin la autorización de ATFRIE.

Do you know that the new e-TOLL toll collection system will be launched in June?



The e-TOLL system is a modern solution based on satellite positioning technology and wireless data transmission. It will enable the payment of an electronic toll for the travel of heavy vehicles (with a GVM exceeding 3.5 tons, including buses and passenger cars with a trailer) on toll sections of motorways, expressways, and national roads in Poland.

It will replace the existing viaTOLL system. The e-TOLL system will be launched in **June 2021**. There is a transitional period in which both toll collection systems will operate - e-TOLL and viaTOLL.

The final date for the expiration of the viaTOLL system will be confirmed soon and will take place no later than 30 September 2021.

How to use e-TOLL?

1. Register in the e-TOLL system today.

Find out how to do it on etoll.gov.pl

2. Select the method of data transfer to the system.

You can choose:

- a free e-TOLL PL application, it will be available on Google Play and APP STORE
- ZSL (External Location System)
– [see the current list of approved ZSL operators](#)
- OBU (On-Board-Unit)
– [see the current list of approved OBU suppliers](#)

3. Specify the payment method for travel.

You can choose:

- a prepayment billing account
- a settlement account in the periodic payment mode with security

As part of e-TOLL, it will be possible to use the [European Electronic Toll Service \(EETS\)](#).

The e-TOLL system brings benefits to users:

- no need to conclude contracts, registration in e-TOLL is enough
- possibility to choose a tool for data transfer to the system Internet Customer Account (IKK) with comprehensive online service without the need to visit Customer Service Points
- modern forms of payment and communication channels available 24/7
- e-TOLL and SENT service in one mobile application
- intermediation of fleet card operators (FCI) in registration and fees

Do you have any questions?

- call [Customer Service Call Center](#)
800 101 101 toll-free number for landline users in Poland
+48 22 521 10 10 toll number for mobile phone users and for users from abroad / information in Polish, English, German and Russian
- e-mail kontakt@etoll.gov.pl
- visit Customer Service Points. The list of open MOKs will be available on etoll.gov.pl

Go to etoll.gov.pl and find out more.

Toll Collector: **Head of the National Revenue Administration**
Ministry of Finance, 12 Świętokrzyska, 00-916 Warsaw

¿Sabes que el nuevo peaje e-TOLL se lanzará en junio?

El sistema e-TOLL es una solución moderna basada en el posicionamiento por satélite

Tecnología y transmisión inalámbrica de datos. Permitirá el pago de un peaje electrónico para el desplazamiento de vehículos pesados (con un GVM superior a 3,5 toneladas, incluidos autobuses y turismos con remolque) en los tramos de peaje de autopistas, autovías y carreteras nacionales en Polonia.

Reemplazará el sistema viaTOLL existente.

El sistema e-TOLL será instaurado en junio de 2021, pero existirá un periodo de transición, entre e-TOLL y viaTOLL.

Se confirmará la fecha final para la caducidad del sistema viaTOLL, que se prevé será a lo más tardar sobre el 30 de septiembre 2021.

¿CÓMO UTILIZAR e-TOLL?

1. Regístrese en el sistema e-TOLL hoy.
2. Seleccione el método de transferencia de datos al sistema.

Se puede elegir entre:

- Una aplicación gratuita e-TOLL PL, estará disponible en Google Play y APP STORE
- ZSL (sistema de ubicación externa)
- OBU (dirigirse al siguiente enlace) <https://etoll.gov.pl/en/heavy-vehicles/e-toll-system/devices/obu/>

Especificar el método de pago para viajar.

Se puede elegir entre:

- Una cuenta de facturación de prepago
- Una cuenta de liquidación en el modo de pago periódico con seguridad.

BENEFICIOS QUE APORTA EL SISTEMA e-TOLL a los usuarios:

- No es necesario celebrar contratos, el registro en e-TOLL es suficiente
- Posibilidad de elegir una herramienta para la transferencia de datos al sistema

Cuenta de cliente de Internet (IKK) con servicio completo en línea, sin necesidad de visitar los Puntos de Atención al Cliente

- Formas modernas de pago y canales de comunicación disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana
- Servicio e-TOLL y SENT en una aplicación móvil
- Intermediación de operadores de tarjetas de flotas (FCI) en registros y tarifas etoll.gov

¿Tiene usted alguna pregunta?

- Llamar al centro de llamadas de servicio al cliente

800101101 número gratuito para usuarios de teléfonos fijos en Polonia

+48 22 521 10 10 número de peaje para usuarios de teléfonos móviles y para usuarios

desde el extranjero / información en polaco, inglés, alemán y ruso

- correo electrónico kontakt@etoll.gov.pl
- Puntos de atención al cliente La lista de MOK abiertos estará disponible

REGISTRO DEL SISTEMA e-TOLL

El Ministerio de Finanzas de Polonia ha iniciado el registro en el sistema e-TOLL y en el Centro de atención telefónica al cliente.

El registro es un proceso breve e intuitivo que se puede completar en línea.

El sistema e-TOLL se establecerá en junio de este año.

COMO REGISTRARSE:

El registro en el sistema e-TOLL es posible en línea en etoll.gov.pl y a través de la e-Tax Office.

En definitiva, los usuarios también podrán hacerlo:

- En los puntos de atención al cliente de e-TOLL
- A través de operadores seleccionados de tarjetas de flota

El registro en línea intuitivo permitirá la creación rápida de una cuenta de cliente en línea.

CUENTA DE CLIENTE EN LINEA:

Los usuarios podrán utilizar los servicios del sistema e-TOLL desde el nivel de una Cuenta de cliente en línea individual; ofreciendo lo siguiente:

- Registro en línea (métodos de autenticación: perfil de confianza, mObywat, nombre de usuario y contraseña)
- Gestión de datos y servicios de e-TOLL en un solo lugar
- Métodos de pago prepago y pospago disponibles
- Gestión completa del servicio en línea
 - Todos los documentos financieros disponibles en un solo lugar
 - Posibilidad de utilizar pagos rápidos en línea
 - Notificaciones automáticas sobre pagos requeridos
 - Comunicación con el cobrador de peaje
- Diferentes niveles de autorización de usuario, por ejemplo, administrador, contador, conductor
- Gestión completa en línea de los vehículos registrados

AYUDA AL USUARIO:

El Ministerio de Hacienda y la Administración Tributaria Nacional han puesto en marcha el Centro de Atención Telefónica al Cliente. Apoyará a los usuarios a la hora de registrarse en el sistema y proporcionará información. La línea directa funciona las 24 horas del día en polaco, inglés, alemán y ruso. Los usuarios pueden pedir ayuda a los consultores en los siguientes números de teléfono:

800101101 - número gratuito para usuarios de teléfonos fijos en Polonia

+48 22 521 10 10 - número no gratuito para usuarios de teléfonos móviles y para usuarios extranjeros - tarifa de conexión de acuerdo con la lista de precios del operador.

Los usuarios también pueden enviar un correo electrónico a kontakt@etoll.gov.pl

Las preguntas pueden enviarse por carta a la dirección del Ministerio de Finanzas.

En breve estará disponible una aplicación móvil gratuita e-TOLL PL , para Google Play y App Store. Será una de las herramientas para transmitir datos de geolocalización al sistema e-TOLL y datos sobre el transporte de mercancías sensibles al sistema SENT. La aplicación permitirá pagos en carreteras de peaje.

Está previsto que en la primera quincena de junio de este año comience el cobro de peajes por este sistema, pero existirá un periodo de transición entre **e-TOLL** y viaTOLL